El término “protocolo” proviene del término latino “protocollum” que, a su vez, proviene del griego clasico “protokollon” (ﬂmeÓKOÁÁOV). Ambos terminos hacen re- ferencia a la primera hoja 0 tapa, encolada, de un manus- crito importante con notas sobre su contenido

Serie ordenada de escrituras matrices y otros doc- umentos que nn notario o escribano autoriza y custodia con ciertas formalidades. 2. in. Acta o cuaderno de actas relativas a un acuerdo, conferencia o congreso diplomático, 3. m. Regla ceremonial diplomática o palalina esmble- cida por decreto o por costumbre. 4. m. Plan escrito y detallado de un experimento cientí- ﬁco, un ensayo clínico o una actuación médica.

conjunto de actividades y normas que buscan la adhesión y el dialogo entre el administrador y el administrado

Importancia: crea buenas relaciones laborales, evita conflictpos, ganan la voluntad del otro, para ganar un bien o servicio

